

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište														
Q1 2025.														
POKAZATELI			TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TEHNO LINE	AIRNET	FRANZ NET	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred	1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)					80						80		
	2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)					2						2		
	3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)		2289			3502	326	12	6			6135	13726	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu	<= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)												2095	
	<= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)				3							3	0	
	<= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)				1							1	175	
	<= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		389			21						410	1821	
	<= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)					3575		57	10	32		3674	8393	
	<= 1 [Gbit/s] (za FTTH)		719			307	75	21	7	5	320	1454	1012	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV			4Mbit/s										146	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP			256kbit/s			18						18	0	
			512kbit/s										0	
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	po bakrenoj pristupnoj mreži	neodgovarajuća kvaliteta parice	43			124	3					170	172	
		neispravno popunjen zahtjev	76			151	8	6				241	1206	
		usluga je privremeno ili trajno isključena	5			16						21		
		aktivnost u tijeku	7			15						22	95	
		nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	3			8						11	3	
		krajnji korisnik nedostupan/odbija uključjenje	260			323	23					606	2426	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	nema tehničke mogućnosti	242			462	31		2			737	2158	
		neispravno popunjen zahtjev	66		4	255	11	7	2	6	53	404	1595	
		usluga je privremeno ili trajno isključena	2			12	1					15		
		aktivnost u tijeku	24			47	4			1	3	79	215	
		krajnji korisnik nedostupan/odbija uključjenje	86			547	6	8	4	8	23	682	1457	
		nema tehničke mogućnosti	118			664	18	19	1	10	35	865	1524	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	23			26						49	3382	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za postojeće korisnike	2									2	22	
		za nove korisnike	76			441	6	13	2	5	20	563	640	
		za postojeće korisnike	1			3						4	0	
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka			po bakrenoj pristupnoj mreži	1264			2211	204	4	1		3684	6799	
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	372			1372	20	15		7	159	1945	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	88,79			86,60	89,38	100	50			87,49	87,43	
		za postojeće korisnike	99,41			99,35	96,26	100	0			99,15	85,33	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	58,47			51,04	54,84	36,36	0	35,29	66,51	53,33	67,29	
		za postojeće korisnike	87,60			93,31	100	100		100	100	92,43	25,00	
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije				181	18	1	2			202	170	
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	66			208	11					285	251	
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	33			157	10					200	279	
		u roku do 2 dana dana od aktivacije	7			29	2				5	43	169	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	17			81		2			12	112	267	
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	10			74	1	3		1	4	93	364	
		Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva			po bakrenoj pristupnoj mreži	79			162	16		2	259	739
					po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	200			908	14	21	3	11	71
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	10,51			11,29	11,65	7	13,50			11,04	13,48	
		za postojeće korisnike	6,84			9,18	9,30	5	3			8,39	11,73	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	24,94			26,06	24,47	40,84	37	28,69	29,11	26,27	55,56	
		za postojeće korisnike	7,95			7,56	11	5		4	6,38	7,60	45,50	
	svjetlovodni izvod u izgradnji	za nove korisnike	9,16			7,69	9,33	5		10	6,83	7,96	134,67	
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)			po bakrenoj pristupnoj mreži	2563			4203	173		1		6940	27773	
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	179			567	9	13		4	37	809	5113
Prosječno vrijeme otklona kvara			po bakrenoj pristupnoj mreži	55,49			57,73	39,10		46,23		56,44	467,09	
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	48,95			55,37	12,97	111,85		22,26	27,46	53,05	73,92
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	bez SLA	11,41			11,28	9,76		0			11,31	31,16	
		SLA 1	56,25			18,22						20,69		
		kabeli	13,04			17,93	8,33					15,73	33,79	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	bez SLA	15,34			15,83	11,11	36,36		0	12,50	15,76	24,62	
		kabeli	10			22,22		25			0	19,67	21,16	